

**REGLEMENT
DES
RESTAURANTS SCOLAIRES**

ANNEE 2011/2012

Service de la Restauration Municipale
HOTEL DE VILLE - 1 PLACE DES CINQ FONTAINES – BP. 248
38433 ECHIROLLES CEDEX
TEL. 04 76 20 63 45 – FAX 04 76 20 49 53

POUR RESERVER ET ANNULER LES REPAS

04 76 20 63 45

EN DIRECT AU TÉLÉPHONE DE 9H00 À 11H00
RÉPONDEUR TÉLÉPHONIQUE DE 11H00 À 9H00
INTERNET - ESPACE FAMILLE - AVANT 7H00

| J'ANNULE ou JE RESERVE un repas pour : ▼ | PAR TEL ▼ | OU SUR INTERNET * ESPACE FAMILLE ▼ | JE TEL OU JE SAISIS PAR INTERNET LE : ▼ |
|--|-----------|------------------------------------|---|
| LE LUNDI | AVANT 11H | AVANT 7 H | JEUDI |
| LE MARDI | AVANT 11H | AVANT 7H | VENDREDI |
| LE JEUDI | AVANT 11H | AVANT 7H | MARDI |
| LE VENDREDI | AVANT 11H | AVANT 7H | MERCREDI |

**Internet-Espace famille : voir annexe 1*

Si les délais ne sont pas respectés, votre demande ne sera pas prise en compte dans l'intérêt et la sécurité des enfants.

RAPPEL DES MODALITES D'ABSENCES AU RESTAURANT SCOLAIRE

ENFANT MALADE

- Les parents préviennent le **matin même** le Service de réservation des repas scolaires au **04 76 20 63 45**.
- Puis remettent un **certificat médical** dans les 2 jours qui suivent en le faisant parvenir à **l'hôtel de ville** ou en l'envoyant par **fax : 04 76 20 49 53**.

ENSEIGNANT ABSENT

- Les enfants qui déjeunent au restaurant scolaire restent **prioritaires**. Si les parents décident de **recupérer** leur enfant le **repas est dû** .

GREVE et CLASSE TRANSPLANTEE

- Le repas de l'enfant dont l'enseignant est en **grève** ou en **classe transplantée** sera **automatiquement enlevé**.

Attention :

- Au lendemain du retour de classe transplantée, les enfants sont souvent très fatigués. Si vous désirez ne pas envoyer l'enfant à l'école et qu'il était inscrit sur les listes, le repas reste dû.
- Les enfants qui **ne partent pas** en classe transplantée : les repas doivent être à nouveau réservés sous 48h au 04 76 20 63 45, **par les parents**.

SORTIES SCOLAIRES

- Le repas des enfants sera automatiquement enlevé **uniquement** si les **ENSEIGNANTS** préviennent le service réservation des restaurants scolaires , dernier délai **48h** à l'avance, au 04 76 20 63 45
- Par prévention les parents peuvent également informer le service réservation des restaurants scolaires au **04 76 20 63 45**.

Particularités :

- **EXCEPTION** :Le repas d'un enfant pourra être réservé ou annulé le jour même, uniquement pour les motifs suivants, hospitalisation des parents ou décès familial,
- **CLIS** : Les parents doivent informer au moins 48h à l'avance le service restauration scolaire, lorsque leur enfant déjeune à « Graffiti », sinon le repas est dû.

SANS RESPECT DES CONDITIONS CI-DESSUS LES REPAS NE SERONT PAS DEDUITS DES FACTURES

ARTICLE I Les parents inscrivant un ou plusieurs enfants dans les restaurants scolaires de la Ville d'Échirolles s'engagent à prendre connaissance du présent règlement et à en respecter les termes.

ARTICLE II La constitution, **préalable**, d'un dossier administratif est obligatoire pour tout enfant prenant des repas, même occasionnellement, dans les restaurants scolaires.

Les enfants bénéficiant d'une dérogation d'inscription sur un autre groupe scolaire que celui de leur quartier **ne pourront pas accéder au service de la restauration municipale.**

ARTICLE III **INSCRIPTION**

Le dossier d'inscription est valable un an et doit être renouvelé chaque année

1/MODALITES

► **SUR PLACE** à partir du 22/08/110 :

Service Enfance - Annexe-Mairie*
2 rue Gabriel Péri - BP 137 -
38130 ECHIROLLES

Lundi mercredi vendredi 8h à 12h et 13h30 à 17h30
Jeudi 8h à 12h

**Croc notes : voir annexe 3*

► **A TELECHARGER*** à partir du 01/07/11 :

- Le **dossier administratif** sur le site de la **ville d'Échirolles** :
www.ville-echirolles.fr à la rubrique : au quotidien choix : scolaire puis : restauration scolaire

**internet-Espace Famille : voir annexe 1*

2/PIECES A FOURNIR

- Justificatif de domicile (EDF ou loyer ou charges copropriété)
- Photocopies du carnet de vaccination
- N° Sécurité Sociale sous lequel figure l'enfant
- Nom et Numéro d'adhérent de la Mutuelle
- Nom de la Responsabilité Civile ou d'Assurance scolaire avec les numéros de Contrats
- Pour les **Allocataires de la CAF** - Dernière Notification de 2011
- Pour les **non-allocataires** - jusqu'en décembre 2011 : avis d'imposition 2009
- dès janvier 2012 : avis d'imposition 2010
- Fiche sanitaire pré-remplie remise par le Service Enfance

- **Sans présentation des pièces à fournir ci-dessus, il vous sera appliqué le tarif maximum.**

*Pour tout changement de situation familiale ou déménagement, veuillez le signaler dans les plus brefs délais au Service Enfance .
2 , rue Gabriel Péri – BP 137 - 38130 ECHIROLLES*

3/RENOUVELLEMENT* DES INSCRIPTIONS

- **Pré-inscription** : un tableau vous sera adressé dans la dernière facture envoyée au mois de juillet; complétez ce tableau et faites le parvenir dès réception au **Service Enfance . 2 , rue Gabriel Péri – BP 137 - 38130 ECHIROLLES**

- **Validation de l'inscription** : vous recevrez en retour une **fiche sanitaire** pré-remplie que vous devrez compléter, signer et **renvoyer** à l'adresse ci-dessus, accompagnée des pièces à fournir.

**internet-Espace Famille : voir annexe 1*

ARTICLE IV FACTURATION - PAIEMENT

- ▶ Les **tarifs*** sont appliqués selon votre quotient familial pour les échirollois.
- ▶ Le tarif extérieur sera appliqué aux non-résidents échirollois.
- ▶ Les familles échirolloises touchées par les mesures de restructuration d'Entreprise et les plans sociaux actuels, bénéficieront du tarif à 1,00 € sur présentation et vérification des justificatifs tous les trois mois.

**Calendrier-tarifs : voir annexe 2*

▶ **Les repas sont payables à terme échu.** Les règlements sont à adresser au Service Enfance Restauration Scolaire- Annexe mairie - 2 , rue Gabriel Péri – BP 137 - 38130 ECHIROLLES tel 04 76 20 63 92

▶ Tous les deux mois **les factures non soldées** seront transmises au **trésor public** pour recouvrement avec frais.

▶ **Les modes de règlements acceptés sont :**

- espèces (sur place à l'annexe mairie),
- chèques bancaires (à l'ordre du Trésor Public)
- carte bancaire (sur place à l'annexe mairie ou par **Internet-Espace Famille-**)

ATTENTION : *Le non-paiement des factures entraînera une annulation d'inscription aux restaurants scolaires.*

ARTICLE V ASSURANCE

- Les enfants inscrits aux restaurants scolaires devront être couverts par le biais d'une assurance scolaire ou équivalente, garantissant les dommages, ou d'une assurance responsabilité civile.

ARTICLE VI DISCIPLINE

- En cas d'indiscipline caractérisée, de violences verbales ou physiques, constatées par Les partenaires du temps repas, la Ville se réserve le droit d'exclure l'enfant à titre temporaire ou définitif, après avoir contacté la famille.

ARTICLE VII SPECIFICITES

1/ACCUEIL DES ENFANTS ATTEINTS D'ALLERGIES OU 'INTOLÉRANCES ALIMENTAIRES :

- Sur présentation d'un **certificat médical**, les allergies. doivent être clairement indiqués sur les **fiches sanitaires** dûment signées
- Les parents seront alors dans l'obligation d'élaborer un **P.A.I.** (projet d'accueil individualisé) en partenariat avec le directeur d'établissement, la responsable de la restauration scolaire : **Madame DIEGO Marie Hélène - tel : 04 76 20 63 43**, le médecin scolaire, le médecin allergologue, l'équipe éducative, l'équipe de la restauration municipale.
- En fonction de la gravité de l'allergie, le P.A.I peut être accompagné d'un **panier repas** à la charge des parents sans modification de tarification.

Ce projet d'accueil individualisé devra être organisé dans le respect des compétences de chacun et de la faisabilité d'accueillir l'enfant atteint d'allergies dans des conditions optimales, en mesurant avec précision le degré de gravité de l'allergie et des besoins thérapeutiques adaptés à l'enfant.

Le P.A.I. est renouvelable chaque année

2/MEDICAMENTS

- La Ville d'Échirolles vous informe qu'il n'est pas possible de prendre en compte les traitements médicaux dans le cadre de la restauration scolaire sauf pour les PAI.

3/PPS ET AVS

Les enfants qui font l'objet d'un **P.P.S (Projet Personnel de Scolarisation)**, et bénéficient d'une **A.V.S (Auxiliaire de Vie Scolaire)** qui intervient pendant le temps scolaire, celle-ci peut, après la signature d'une convention entre l'Inspecteur d'Académie, le Directeur des Services Départementaux de l'Éducation Nationale et la Collectivité Territoriale, intervenir pendant la pause méridienne. Dans ce cas veuillez en informer le Service de la Restauration Municipale 04 76 20 63 44

4/SANS VIANDE :

- Nous proposons des légumes ou des féculents pour remplacer **les plats uniques** à base de viande. (ex: lasagnes, moussaka, hachis parmentier...).

ARTICLE VIII RESPONSABILITE

- Les enfants sont pris en charge pendant la pause méridienne par le Service Municipal de Restauration de 11h30 à 13h30 et placés sous sa responsabilité.

- Les parents qui souhaitent **recupérer un enfant au cours du temps repas** doivent obligatoirement présenter une pièce d'identité, et apposer leur signature sur le document "**décharge de responsabilité**" qui leur sera présenté.

Nous vous informons que ce repas n'en sera pas pour autant déduit.

- Les parents ne pourront pas laisser leur enfant à 11h30 au restaurant scolaire, si celui-ci a été **absent de l'école toute la matinée.**

***ANNEXE 1**

Internet et Espace famille

MODE D'EMPLOI

1. J'inscris ou je ré-inscris mon enfant au restaurant scolaire par Internet :

Sans me déplacer et sans attendre

- J'utilise le formulaire de pré-inscription reçu avec ma dernière facture en juillet 2010 ou je le télécharge sur le site de la Ville sous la rubrique Au Quotidien / Scolaire/Restauration Scolaire

http://www.ville-echirolles.fr/quotidien/scolaire/restaur_scolaire.php

- j'envoie ce formulaire accompagné des justificatifs demandés par courrier postal

Annexe Mairie / Service enfance
2, rue Gabriel Péri
38130 Échirolles

- Je reçois la fiche sanitaire de liaison pré-remplie et je la renvoie signée

Je peux également visualiser le menu au bas de page d'accueil du site de la ville.

2. Je demande mes codes d'accès à l' Espace famille :

- J'envoie un mail de demande précisant mon adresse et les noms et prénoms de mes enfants à : espace-famille@ville-echirolles.fr cette adresse est réservée à cet usage.

- En revanche vous pouvez laisser des messages concernant vos enfants en utilisant la case « **observation** » prévue à cet effet, sur le **site Espace Famille**.

- Je reçois mon code famille et mon mot de passe par mail et/ou par courrier postal.

3. Je gère le restaurant scolaire depuis mon Espace famille :

- j'annule / je réserve un repas jusqu'à 48 heures avant 7h
- je paye mes factures par carte bancaire
- je demande une attestation fiscale (entre février et avril)
- ...

***ANNEXE 2**

TARIFS ET CALENDRIER VILLE D'ECHIROLLES

RESTAURANTS SCOLAIRES

ANNEE 2011-2012

SEPTEMBRE

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| 5 | 6 | | 8 | 9 |
| 12 | 13 | | 15 | 16 |
| 19 | 20 | | 22 | 23 |
| 26 | 27 | | 29 | 30 |

16 repas

OCTOBRE

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| 3 | 4 | | 6 | 7 |
| 10 | 11 | | 13 | 14 |
| 17 | 18 | | 20 | 21 |
| 24 | 25 | | 27 | 28 |
| 31 | | | | |

12 repas

NOVEMBRE

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | 4 | | 3 | 4 |
| 7 | 8 | | 10 | 11 |
| 14 | 15 | | 17 | 18 |
| 21 | 22 | | 24 | 25 |
| 28 | 29 | | | |

15 repas

DECEMBRE

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | | | 1 | 2 |
| 5 | 6 | | 8 | 9 |
| 12 | 13 | | 15 | 16 |
| 19 | 20 | | 22 | 23 |
| 26 | 27 | | 29 | 30 |

10 repas

JANVIER

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| 2 | 3 | | 5 | 6 |
| 9 | 10 | | 12 | 13 |
| 16 | 17 | | 19 | 20 |
| 23 | 24 | | 26 | 27 |
| 30 | 31 | | | |

17 repas

FEVRIER

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | | | 2 | 3 |
| 6 | 7 | | 9 | 10 |
| 13 | 14 | | 16 | 17 |
| 20 | 21 | | 23 | 24 |
| 27 | 28 | | | |

8 repas

MARS

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | | | 1 | 2 |
| 5 | 6 | | 8 | 9 |
| 12 | 13 | | 15 | 16 |
| 19 | 20 | | 22 | 23 |
| 26 | 27 | | 29 | 30 |

18 repas

AVRIL

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| 2 | 3 | | 5 | 6 |
| 9 | 10 | | 12 | 13 |
| 16 | 17 | | 19 | 20 |
| 23 | 24 | | 26 | 27 |
| 30 | | | | |

9 repas

MAI

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | 4 | | 3 | 4 |
| 7 | 8 | | 10 | 11 |
| 14 | 15 | | 17 | 18 |
| 21 | 22 | | 24 | 25 |
| 28 | 29 | | 31 | |

14 repas

JUIN

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| | | | | 1 |
| 4 | 5 | | 7 | 8 |
| 11 | 12 | | 14 | 15 |
| 18 | 19 | | 21 | 22 |
| 25 | 26 | | 28 | 29 |

17 repas

JUILLET

| | | | | |
|-----|-----|--|-----|-----|
| lun | mar | | jeu | ven |
| 2 | 3 | | 5 | |
| | | | | |

3 repas

Nombre total de repas
139

| QUOTIENT en Euros | | TARIF en Euros |
|-------------------|-------------|----------------|
| MESURE SOCIALE* | A | 1,00* |
| 0 à 230 | | 1,62 |
| 231 à 313 | B | 2,15 |
| 314 à 400 | C | 2,69 |
| 401 à 513 | D | 3,34 |
| 514 à 627 | E | 3,65 |
| 628 à 741 | F | 4,08 |
| 742 à 855 | G | 4,51 |
| 856 à 969 | H | 4,97 |
| 970 à 1139 | I | 5,36 |
| 1140 à 1310 | J | 5,82 |
| 1311 à 1485 | K | 6,09 |
| 1486 à 1676 | L | 6,29 |
| plus de 1676 | M | 6,43 |
| EXTERIEUR | EXT. | 6,61 |

| VACANCES | |
|-----------|-------------------|
| TOUSSAINT | du 24/10 au 2/11 |
| NOEL | du 19/12 au 02/01 |
| HIVER | du 13/02 au 26/02 |
| PRINTEMPS | du 09/04 au 22/04 |

| | |
|----------------------|------------|
| Lundi de Pâques : | 09/04/2012 |
| Lundi de Pentecôte : | 28/05/2012 |

Le quotient familial CAF sera mis à jour chaque mois (informations transmises par la CAF) le tarif sera fonction de ce quotient

* Les familles échirolloises touchées par les mesures de restructurations et les plans sociaux actuels

Tarif identique pour les enfants bénéficiaires d'un projet d'accueil individualisé avec panier repas à la charge des parents.

Tarif échirollois dégressif à partir de trois enfants qui déjeunent le même jour

CLIS ET CHAM : TARIF ECHIROLLOIS AVEC QUOTIENT

*ANNEXE 3



La marche à suivre pour vous y retrouver...

A L'ANNEXE-MAIRIE

Inscriptions

Vous vous adressez au **Service Enfance** à l'Annexe Mairie ou téléchargement par Internet (Espace Famille) pour constituer votre dossier.

A L'HÔTEL DE VILLE

Réservation ou annulation de repas

Vous vous adressez au **Service Restauration Scolaire du lundi au vendredi** :

Sous 48 H :

En direct de : 9h00 à 11h00

Sur répondeur : au-delà de ces heures

Sur Internet : Espace famille avant 7 h

Réception des certificats médicaux sous 2 jours qui suivent l'absence de votre enfant.

Facturation et règlement

- Les factures sont réglées à terme échu.
Les modes de règlement acceptés sont :
- Espèces
 - Chèques bancaires à l'ordre du trésor public
 - Carte bancaire à l'Annexe Mairie ou Internet

CONTACTS

Service de la Restauration Scolaire

04 76 20 63 45

1 place des 5 Fontaines

bp 248

38433 ECHIROLLES CEDEX

CONTACTS

Service Enfance

04 76 20 63 92

Annexe Mairie

2 Rue Gabriel Péri

38130 ECHIROLLES